

NAUSICAA

MEDICAL

www.nausicaa-medical.com

NAUSICAA Médical est certifiée ISO 13485

MATELAS : NAUSIFLOW 512



Dispositif Médical de Classe 1

Sommaire

Manuel d'Utilisation / Matelas : NAUSIFLOW 512

• Généralités	2
• Caractéristiques techniques	3
• Sécurité	4
• Mise en service	5
• Pression optimale	6
• Entretien	7
• Dépannage et pièces détachées	8
• Guide de dépannage	8
• Garantie	9

Généralités

CONTENU :

- 1 matelas
- 1 manuel d'utilisation

INDICATIONS

- Le matelas est constitué de 17 cellules d'air de 13 cm de hauteur dont 3 cellules statiques en zone de tête, 10 cellules pour la zone thoracique jusqu'aux mollets et 4 cellules à connexion rapide en zone talonnière. Celles-ci reposent sur une base stabilisatrice en mousse d'une épaisseur de 4 cm.
 - L'ensemble est protégé par une housse intégrale amovible, imperméable aux liquides et respirante.
 - Le dispositif est une solution appropriée à la prévention de l'escarre pour des patients alités plus de 15 heures par jour et levés dans la journée dont l'évaluation du risque est classée de moyen à très élevé ou pour une aide aux soins de l'escarre constituée de stades 1 ou 2* en ou hors zone d'appui ou pour les stades 3 ou 4* hors zone d'appui (*selon échelle validée et jugement clinique).
- Les facteurs de risque sont liés à l'état du patient : l'âge, le mauvais état cutané, les pathologies neurologiques, les complications (pathologies intercurrentes), l'incontinence et le statut nutritionnel.

CONTRE-INDICATIONS

- Patients dont le poids est > à 150kg
- Fractures post-traumatiques non stabilisées
- Utilisation en caisson hyperbare et brancard.

INFORMATIONS NECESSAIRES

Ce dispositif a été conçu pour prévenir l'apparition de l'escarre.

Dans le cas où celle-ci est déjà déclarée ou survient (cf. raisons cliniques), il s'avère être une aide complémentaire aux soins de nursing mis en place.

Il est important de limiter au maximum les surépaisseurs entre le corps et le support à l'exception du drap de lit, d'un vêtement en évitant les coutures en zone d'appui et d'un éventuel change complet. Veuillez également à l'absence de tout corps étranger.

REMARQUE

Le dispositif seul ne suffit pas à prévenir l'escarre ; d'autres mesures de prévention sont également indispensables :

- Le changement de position (au minimum toutes les 2 à 3 heures)
- Entretenir une bonne hygiène de la peau et éviter ou réduire au maximum la macération
- Si le patient est incontinent, changer régulièrement les protections
- Observer ou faire observer quotidiennement l'état cutané
- Vérifier que l'alimentation est suffisante et adaptée
- Contrôler que le patient s'hydrate régulièrement et en quantité suffisante.

PRECAUTIONS

- Utilisation les premiers jours après une chirurgie d'escarre (greffe cutanée)
- Utilisation à domicile sans interventions de personnel soignant ou assimilé (auxiliaire de vie, aide-soignante...).

Caractéristiques techniques

CARACTÉRISTIQUES DU MATELAS :

Poids utilisateur maxi validé	150Kg
Dimensions du support	17 x 70, 88, 100 ou 120 x 200 cm
Hauteur des cellules d'air	13 cm
Nombres de cellules d'air	17
Cellules à connexion rapide	4 (à venir sur les largeurs 70, 100 et 120cm)
Dégonflage rapide (vanne CPR)	Oui - sangle
Matière des cellules	Nylon PU
Épaisseur de la base en mousse	4 cm
Propriétés de la housse	Housse M1, bi-élastique, imperméable aux liquides, respirante, traitée aux ions d'argent (Ag+), antibactérien, antifongique.
Garantie	2 ans



Sécurité

DISPOSITIONS DE SÉCURITÉ :

- Pour une utilisation correcte, bien vérifier que le matelas soit installé correctement. Bien s'assurer que le câble d'alimentation soit placé dans la gaine passe-câble située sur le côté du matelas et veiller à ce que les parties situées en-dehors de la gaine ne risquent pas d'être endommagées.
- Ce système doit être décontaminé soigneusement entre chaque patient afin d'éviter toute contamination croisée.
- Vérifier que le poids du patient n'est pas supérieur au poids autorisé.

CONSIGNES DE SÉCURITÉ :

- Utiliser ce dispositif uniquement pour l'usage auquel il est destiné tel que décrit dans ce manuel. Ne pas utiliser d'accessoires autres que ceux recommandés par le fabricant.
- N'utilisez pas le système à proximité de flammes non protégées, briquets ou cigarettes. Il existe un risque d'incendie.
- Utilisez ce système avec les barrières de lit appropriées afin de s'assurer que l'espace entre la barrière de lit et le haut du matelas est suffisant pour empêcher le patient d'y introduire la tête. Ne pas s'en assurer pourrait conduire à une blessure sérieuse.
- Un repositionnement régulier du patient est indispensable lors de l'utilisation du matelas.
- Sous conditions d'un bon entretien, un matelas NAUSIFLOW 512 aura une durée de vie d'au moins 3 années (selon l'intensité d'utilisation et le poids du patient) à l'exception de la housse.
- En cas de destruction ne pas brûler ou jeter dans la nature, suivre la législation en vigueur.

Mise en service

ATTENTION : Contrôler le bon état du matelas avant son installation.

Si la moindre altération (usure, cisaillement et détérioration) est constatée, remplacer immédiatement l'élément douteux.

- Enlever du lit le matelas existant.
- Positionner le matelas à air directement sur le sommier le connecteur d'alimentation en air au niveau du pied de lit.
- Vérifier que le matelas soit bien inséré entre les poignées situées sur la partie extérieure du cadre du sommier et, vérifier le bon fonctionnement des parties mobiles du lit avant de procéder à l'étape suivante.
- Vérifier que le CPR du matelas est bien fermé.
- Insérer le connecteur des tuyaux d'arrivée d'air du matelas dans celui du compresseur destiné à cet effet.
- Couvrir le matelas avec sa housse d'un drap aussi fin que possible.

ATTENTION

- Border le drap serré réduit l'efficacité du système.
- Pendant le gonflage (environ 25 minutes), ne pas allonger le patient sur le système.

Pression optimale

- Il est important de vérifier si le réglage de la pression est optimal selon le processus suivant :
- En mode dynamique, attendez jusqu'à ce qu'un système de chambre soit dégonflé et insérer votre main à plat paume vers le haut au niveau de la cellule dégonflée située sous le fessier du patient.
- Si la main ne peut pas être insérée : la pression est trop faible. **Augmentez-la.**
- Si la main peut être insérée sans résistance : la pression est trop forte. **Réduisez-la.**
- Si la main peut être insérée avec une légère résistance, le patient est couché de façon optimale.
- Le but étant de faire reposer le patient exclusivement sur les cellules alternantes afin de lui procurer une prophylaxie maximale. C'est donc de cette manière que vous pourrez déterminer si à cet endroit le patient ne repose pas sur le sous-matelas qui sert de fond.
- En règle générale il est recommandé que l'espace libre entre le fessier du patient et la cellule soit compris entre 1 à 2 cm.

Entretien

• ENTRETIEN JOURNALIER :

- **Qui ?** Tout utilisateur ou personnel du service utilisateur.
- **Quoi ?** La housse de dessus.
- **Avec quoi ?** Un produit de nettoyage et de désinfection de surface adapté à cet usage. Respecter les recommandations de dilution préconisées par le fabricant ainsi que l'éventuel temps de rémanence.

HOUSSE

Attention : Vérifier l'intégrité de la housse de dessus. Si vous constatez un trou, une usure ou tout autre dommage, prévoyez le changement immédiat de cette housse.

- Comment ?

- Utiliser une lingette, un chiffon ou du papier à usage unique imprégné de la solution détergente/désinfectante et nettoyer toute la surface et plus spécifiquement, la partie qui est en contact avec le patient. Renouveler l'opération si nécessaire. Laisser correctement sécher avant de réinstaller le patient.
- Lavage de la housse : en machine, jusqu'à 95°C.
- Séchage de la housse : en machine à basse température

• PROCÉDURE DE NETTOYAGE DE LA HOUSSE ET DU MATELAS :

HOUSSE

1. Retirer la base de mousse de son logement puis vérifier l'intégrité de la housse. Si celle-ci est endommagée, remplacez-la par une neuve.
2. Prendre une lingette, un chiffon ou du papier à usage unique (type ouate de cellulose) l'imprégner d'une solution nettoyante/désinfectante et frotter toute la surface de la housse ou pulvériser une solution désinfectante, laisser agir et sécher.
3. Placer en machine et effectuer un lavage complet avec un produit détergent/désinfectant. Une fois celui-ci terminé, laisser sécher dans une atmosphère non contaminée.

MATELAS

- PHASE 1 : à l'aide d'un produit courant de décontamination, pulvériser sur l'entièreté du matelas (extérieur et intérieur) de même que sur les cellules en suivant les préconisations d'utilisation.
- PHASE 2 : à l'aide d'une éponge imbibée d'une solution nettoyante/désinfectante, nettoyer les cellules, l'intérieur et l'extérieur du matelas. Rincer avec une éponge légèrement humide puis essuyer et laisser sécher.
- PHASE 3 : avec un produit de décontamination pulvériser à nouveau les cellules et le matelas en suivant les préconisations d'utilisation du produit, en particulier le temps de rémanence.

• MAINTENANCE PRÉVENTIVE :

- Vérifier que la housse du matelas ne soit pas usée ni endommagée.
- Vérifier les tuyaux internes et externes d'arrivée d'air pour voir s'ils ne présentent pas de plis ou des coupures.
- Vérifier le connecteur reliant le matelas à la pompe.
- Vérifier l'état du bouchon de transport.
- Vérifier les connexions des cellules.
- Vérifier l'état du CPR.

En cas de problème ou de défaillance, contacter le S.A.V. :

Supports Thérapeutiques
Téléphone : 04 66 71 71 80
Fax : 04 66 71 71 81
Mail : sav@nausicaa-medical.com

Guide de dépannage et pièces détachées

• Pièces détachées

Pour toutes demandes de pièces détachées, contacter le S.A.V. :

Supports Thérapeutiques
Téléphone : 04 66 71 71 80

Fax : 04 66 71 71 81

Mail : sav@nausicaa-medical.com

• Guide de dépannage rapide

Symptômes	Causes	Solutions
Le gonflage est insuffisant.	1. Fuites au niveau des cellules (déconnectées ou percées)	1. Reconnecter les cellules ou remplacer les cellules défectueuses
	2. Connecteurs des cellules défectueux	2. Remplacer le connecteur des cellules
	3. Tuyaux d'arrivée d'air mal insérés dans le connecteur	3. Reconnecter les tuyaux
	4. Connecteur mal inséré dans la pompe	4. Remettre en place le connecteur dans celui de la pompe
	5. Tuyaux d'arrivée d'air pliés ou pincés	5. Remettre les tuyaux correctement ou changer les tuyaux défectueux
	6. CPR mal fermé ou endommagé	6. Fermer le CPR ou changer tout CPR défectueux
	7. Bouchon STOP AIR mal inséré et/ou non hermétique	7. Remettre et refixer le bouchon STOP AIR ou changer si défectueux
Bruit sourd avec effet de vibration lors de l'insufflation d'air et semblant provenir du compresseur	8. Problèmes au niveau de l'une ou des valves anti-retour (jaune et rouge) situées dans le matelas à différents endroits sur les 2 tuyaux d'arrivée d'air principaux (pas sur celui du milieu STOP AIR)	8. Changer la ou les valves

ATTENTION :

Ce système n'est pas un produit sans entretien. La maintenance et les réparations doivent être faites par une personne autorisée. Tous les systèmes doivent être nettoyés et désinfectés avant leur retour. Les produits souillés ou sales seront retournés sans réparation.

Garantie

• Article 1 : NAUSICAA Médical S.A.S garantit cet appareil contre tous vices de fabrication et d'assemblage de ses composants et ce uniquement pour des appareils utilisés dans les conditions prévues par NAUSICAA Médical S.A.S.

Cette garantie, dont les conditions sont définies ci-dessous, est valable 24 mois à compter de la date de premier départ de NAUSICAA Médical S.A.S.

• Article 2 : La garantie donne droit à la gratuité de la main d'œuvre ainsi qu'au remplacement sans frais des pièces reconnues défectueuses.

• Article 3 : Le port Aller de l'appareil, ainsi que tous les frais y afférents, sont à la charge du revendeur. La marchandise voyage toujours aux risques et sous la responsabilité du revendeur.

Sous garantie : les frais de retour après intervention seront à la charge de la société NAUSICAA Médical S.A.S.

Hors garantie : les frais de retour sont au frais du revendeur qu'il accepte ou non le devis de réparation.

• Article 4 : La garantie ne s'applique pas si les réclamations sont consécutives à :

- Un accident, une mauvaise utilisation de l'appareil ou une négligence de l'acheteur.

- Un transport de l'appareil effectué sans protection adéquate.

- Une modification ou une transformation non validée par la société NAUSICAA Médical S.A.S.

- L'incidence d'agents extérieurs (catastrophe naturelle, incendie, chocs, humidité, inondation, foudre, etc...).

- L'installation et/ou l'utilisation d'une manière non conforme aux normes techniques et de sécurité dans le cas où l'appareil devrait fonctionner dans un pays autre que le pays d'achat ; et/ou si l'alimentation électrique n'est pas adaptée à la tension d'utilisation de l'appareil.

- Un défaut d'entretien courant.

• Article 5 : Le revendeur ne pourra invoquer le bénéfice de la garantie :

- Si le numéro de série de l'appareil a été enlevé, modifié ou rendu illisible.

- Si l'appareil sous garantie a été modifié sans l'approbation de NAUSICAA Médical S.A.S.

• Article 6 : Durant la réparation du matériel défectueux aucun prêt de matériel ne sera effectué.

• Article 7 : Tout recours en garantie devra être exercé par l'intermédiaire du revendeur. Si cela n'est pas possible, l'acheteur pourra éventuellement adresser son matériel directement à la société NAUSICAA Médical S.A. Dans ce cas l'acheteur devra indiquer dans un courrier joint au matériel, les coordonnées du revendeur et la copie de la facture d'achat.

• Article 8 : L'envoi de pièces détachées sous garantie ne sera fait qu'après consultation auprès du Service Après-Vente de NAUSICAA Médical S.A.S.

A noter que les pièces détachées défectueuses devront impérativement être retournées au Service Après-Vente de NAUSICAA Médical S.A. dans un délai de 15 jours sous peine d'être facturées 1 mois après l'envoi des pièces par NAUSICAA Médical S.A.S.

• Article 9 : Les pièces défectueuses changées sous ou hors garantie sont garanties 6 mois à compter de la date de réparation ou de l'envoi de pièces détachées.

• Article 10 : Aucun revendeur ne peut modifier unilatéralement les termes de la présente garantie.

NAUSICAA

MEDICAL

Service Commercial Siège

Téléphone : 04 66 51 50 80

Fax : 04 66 51 50 47

Mail : contact@nausicaa-medical.com

www.nausicaa-medical.com

Votre correspondant :